Nutzer/innenumfrage der Hochschulbibliotheken NRW 2017

# Bericht für die Bibliothek der Hochschule Düsseldorf

Sep 17

*Einleitung*

Die Bibliotheken der Universitäten des Landes Nordrhein-Westfalen bewerten in regelmäßigen Abständen ihre Dienstleistungsangebote, um diese zu optimieren. Ziel ist eine Anpassung der Angebote auf der Basis einer grundlegenden Bestandsaufnahme der Nutzererwartungen. Diese Bestandsaufnahme erfolgt durch eine unmittelbare Befragung der Nutzer/innen. Zielgruppe der Online-Befragung in 2017 sind die Studierenden der Hochschulen, die sowohl lokal als auch landesweit die größte Benutzergruppe der Hochschulbibliotheken darstellen. Das Projekt wird gefördert vom MKW (vormals MIWF). Mit der Durchführung der Befragung ist das Zetrrum für Hochschul- und Qualitätsentwicklung (ZfH) der Univesität Duisburg-Essen beauftragt.

*Beteiligte Bibliotheken:*

Hochschulbibliothek der RWTH Aachen
Universitätsbibliothek Bielefeld
Universitätsbibliothek Bochum
Universitäts- und Landesbibliothek Bonn
Universitätsbibliothek Dortmund
Universitätsbibliothek Duisburg-Essen
Universitäts- und Landesbibliothek Düsseldorf
Universitäts- und Stadtbibliothek Köln
Universitäts- und Landesbibliothek Münster
Universitätsbibliothek Paderborn
Universitätsbibliothek Siegen
Universitätsbibliothek Wuppertal
Zentralbibliothek der Deutschen Sporthochschule Köln
Bibliothek der Hochschule Düsseldorf
Bibliothek der Technischen Hochschule Köln
Bibliothek der Fachhochschule Münster

*Fragebogen*

Der Fragebogen besteht aus einem Set von 17 festen Fragen, die für alle Bibliotheken gleich formuliert wurden, darüber hinaus konnten 7 Fragen individuellen Gegebenheiten und Interessen angepasst bzw. zusätzlich bis zu 3 eigene Fragen ergänzt werden (s. Anhang).

*Online-Befragung*

Die Feldzeit der Umfrag lag in den ersten zwei Monaten des Sommersemesters und konnte je nach Situation und Rücklaufzahl der einzelnen Bibliothek individuell angepasst werden. Insgesamt wurden 27.136 auswertbare Fragebögen ausgefüllt. Über die Repräsentativität der Ergebnisse können keine Aussagen getroffen werden, da die a) Grundgesamtheiten nicht exakt bekannt sind, b) die Einladung zur Befragung über die Bibliotheken hinweg nicht einheitlich war (E-Mail, Flyer, soziale Netzwerke, Webseite der Hochschule oder der Bibliothek etc.).

*Bericht*

Dieser Bericht umfasst die deskriptive Auswertung der Daten der der o.g. Hochschule in Form eines Abbildungsberichts (s. auch als pdf im Anhang), den dazugehörigen Tabelllen und Freitextanworten. Separat werden (zu einem späteren Zeitpunkt) außerdem vorgelegt: a) ein Bericht der Gesamtgruppe der UBs (bzw. FHs) zum Vergleich, b) Gruppenvergleiche innerhalb der eigenen Bibliothek, c) sowie eine Auswertung der offenen Antwort „Verbesserung der Lernorts“.

Im Folgenden werden zunächst die soziodemografischer Daten der Befragten dargestellt; die anschließenden inhaltlichen Fragen sind an der Chronologie des Fragebogens orientiert, wobei die zusätzlichen eigenen Fragen ans Ende gestellt wurden. (Hinweis: n gibt die Anzahl der Nennungen in der jeweiligen Frage an. Da die Anzahl der Fälle je nach Frage variiert, wird die Anzahl der gültigen Nennungen für jede Frage in den Tabellen und Abbildungen ausgewiesen.)Die Beteiligung der eigenen Hochschule lässt sich am n der 1. Frage (Hochschulsemester) ablesen.

Dr. Heide Schmidtmann (heide.schmidtmann@uni-due.de)

## Fragebogen

### 1 Startseite

Liebe Studierende,

Ihre Meinung ist uns wichtig. Wir als Hochschulbibliothek möchten mehr über Ihre Anforderungen an uns, unsere Angebote und Dienstleistungen erfahren. Wir möchten wissen, wie wir Sie in Ihrem Studium optimal unterstützen können - sei es durch ein ausgewogenes Medienangebot, durch attraktive Lern- und Arbeitsbedingungen oder durch ein passendes Beratungsangebot.

Wo stimmt das Angebot? Wo müssen wir besser werden? Wie können wir unseren Service optimieren?

Für die Beantwortung des Fragebogens benötigen Sie etwa 10 - 15 Minuten.

Diese Befragung wird zeitgleich in vielen Hochschulen in NRW, gefördert mit Mitteln des Ministeriums für Innovation, Wissenschaft und Forschung NRW, durchgeführt. Der vorliegende Fragebogen wurde spezifisch an die Gegebenheiten der Hochschulbibliothek der Hochschule Düsseldorf angepasst.

Alle Daten werden selbstverständlich unter Beachtung der Datenschutzvorschriften bearbeitet.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Hochschulbibliothek

**Hinweise zum Datenschutz:**
**Ihre Angaben und Daten werden streng vertraulich behandelt. Die zusammengefassten und anonymisierten Ergebnisse werden zur Qualitätsentwicklung der Hochschulbibliothek genutzt. Die Teilnahme an der Befragung ist freiwillig. Es entstehen Ihnen keine Nachteile, wenn Sie nicht teilnehmen. Sie haben auch die Möglichkeit, einzelne Fragen nicht zu beantworten sowie die Befragung jederzeit ohne Angabe von Gründen abzubrechen. Die Befragung wird vom Zentrum für Hochschul- und Qualitätsentwicklung (ZfH) der Universität Duisburg-Essen durchgeführt. Sie ist für die Einhaltung der Vorschriften des Datenschutzgesetze NRW verantwortlich. Bei Fragen zur Befragung wenden Sie sich gern an unsere Ansprechpartnerin in der Hochschulbibliothek der HSD, Stefanie Söhnitz, E-Mail: umfrage.bibliothek@hs-duesseldorf.de.**

**Ich habe die Hinweise zum Datenschutz gelesen und bin mit der dort beschriebenen Vorgehensweise zum Datenschutz einverstanden.**

### 2 1 Studierendenstatus

**Die Umfrage richtet sich an die Studierenden der Hochschulen des Landes NRW.**
Bitte verwenden Sie nicht die "zurück"- und "weiter"-Buttons Ihres Internetbrowsers, sondern ausschließlich die im Fragebogen vorgegebenen Buttons!
Hinweise zur Beantwortung der Fragen finden Sie an entsprechender Stelle im Fragebogen. Bei offenen Fragen möchten wir Sie generell bitten, möglichst knapp aber konkret zu antworten. Bitte achten Sie beim Ausfüllen dieser Freitextfelder darauf, dass aus Ihren Angaben weder Rückschlüsse auf Sie noch auf andere Personen gezogen werden können.

**In welchem Hochschulsemester sind Sie?**

Mit Hochschulsemester sind hier alle Semester gemeint, die Sie an einer deutschen Hochschule insgesamt eingeschrieben waren (auch in verschiedenen Studiengängen).

- ○ im 1. oder 2.
- ○ im 3. oder 4.
- ○ im 5. oder 6.
- ○ im 7. oder 8.
- ○ im 9. oder 10.
- ○ im 11. oder 12.
- ○ in einem höheren als dem 12.
- ○ Ich gehöre nicht zur Gruppe der Studierenden.

### 3.1 Falls kein Studie

**Die Umfrage richtet sich ausschließlich an Studierende. Aus diesem Grund werden Ihnen die weiteren Fragen der Umfrage nicht mehr angezeigt. Sie haben aber die Möglichkeit, uns hier Informationen, Anregungen, Kritik und Verbesserungsvorschläge mitzuteilen.**

Bitte nutzen Sie diese Möglichkeit. Wir freuen uns auf Ihre Rückmeldungen.

### 3.2 Endseite_Ausgescreent

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

### 4 2 Dienstleistungsspektrum

**Welche der nachfolgend aufgeführten Dienstleistungen und Angebote haben Sie bereits genutzt?**

(Mehrfachauswahl möglich)

- ☐ Ausleihe von (Print-)Medien
- ☐ Printmedien innerhalb der Bibliothek

- [ ] E-Books, elektronische Zeitschriften oder andere elektronische Medien
- [ ] Recherche nach Literatur (in Katalogen, in Datenbanken oder Suchportalen der Bibliothek)
- [ ] Fernleihe oder andere Lieferdienste
- [ ] Literaturverwaltungsprogramme (z.B. Citavi)
- [ ] Drucken
- [ ] Scannen
- [ ] Kopieren
- [ ] PC-Arbeitsplätze
- [ ] Einzelarbeitsplätze
- [ ] Studienkabinen
- [ ] Gruppenarbeitsräume
- [ ] Schließfächer
- [ ] Bibliothek als Treffpunkt
- [ ] Auskunft oder Beratung
- [ ] Schulungen, Workshops, Führungen (auch online)
- [ ] Sonstiges:
- [ ] Ich habe bisher keine Angebote der Bibliothek genutzt.

### 5.1 Falls keine Angebote

**Sie haben bisher keine der Dienstleistungen und Angebote der Bibliothek genutzt. Was sind die Gründe hierfür?**

### 6 2b Standort

**Welchen Standort der Hochschulbibliothek nutzen Sie in erster Linie?**

- ○ Campus Derendorf
- ○ Campus Golzheim
- ○ beide gleich

### 7 Block Mediennutzung und Informationsrecherche

**Themenblock Medien und Informationsressourcen**

**Wie zufrieden sind Sie mit der Verfügbarkeit der für Sie relevanten Literatur hinsichtlich der folgenden Aspekte?**

| | **völlig zufrieden** | **ziemlich zufrieden** | **teils/teils** | **wenig zufrieden** | **gar nicht zufrieden** | ***kann ich nicht beurteilen*** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Mit dem Bestand in elektronischer Form (z.B. E-Books, elektronische Zeitschriften) bin ich ... | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Mit dem Bestand in gedruckter Form bin ich ... | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Mit der tatsächlichen Verfügbarkeit in gedruckter Form bin ich ... (d.h. Medien stehen zur Nutzung vor Ort oder zur Ausleihe zur Verfügung bzw. können per Vormerkung ausreichend schnell für mich reserviert werden) | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Mit den Möglichkeiten, fehlende Literatur über Fernleihe schnell bereitzustellen, bin ich ... | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Mit den Möglichkeiten, fehlende Literatur über Neuanschaffungen schnell bereitzustellen, bin ich ... | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

### 7.1.1 Falls Medien negativ

**Sie haben bei der Frage nach Ihrer Zufriedenheit mit der Verfügbarkeit von Literatur bei folgenden Fragen ...**

***#l_1#***
**... "wenig zufrieden" oder "gar nicht zufrieden" ausgewählt, bitte erläutern Sie Ihre Auswahl.**

## 8 4 Ausgabeform der Medien

**In welcher Ausgabeform (gedruckt oder elektronisch) bevorzugen Sie die folgenden Medienarten?**

| | in gedruckter Form | in elektronischer Form | in beiden Ausgabeformen | die Form ist mir nicht wichtig |
|---|---|---|---|---|
| Lehrbuch (studienrelevante einführende Literatur) | | | | |
| Fachbuch (Spezialliteratur) | | | | |
| Nachschlagewerk (z.B. Lexikon, Wörterbuch) | | | | |
| Fachzeitschriften | | | | |
| Zeitungen (z.B. Tages-, Wochenpresse) | | | | |

## 9 5 Nutzung von E-Books

**Wie oft haben Sie in den letzten 12 Monaten im Rahmen Ihres Studiums generell E-Books (nicht nur der Bibliothek) genutzt?**

- täglich
- mehrmals pro Woche
- mehrmals pro Monat
- seltener
- nie

## 10 6 Funktionen von E-Books

**Wenn Sie an E-Books der Bibliothek denken, welche Funktionen finden (oder fänden) Sie wichtig?**

| | sehr wichtig | eher wichtig | teils/teils | eher unwichtig | völlig unwichtig | *kann ich nicht beurteilen* |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Downloaden | | | | | | |
| Ausdrucken | | | | | | |
| Suchen im Volltext | | | | | | |
| Lesen auf mobilen Geräten (z.B. E-Reader, Tablet) | | | | | | |
| Online Bearbeiten (z.B. Annotieren, Markieren) | | | | | | |
| Sonstige: | | | | | | |

## 11 7 Art der Literaturrecherche

**Sie suchen Literatur zu einem bestimmten Thema, z.B. für eine Seminararbeit, ein Referat, eine Klausurvorbereitung. Welche Rechercheinstrumente und Wege verwenden Sie?**

- [ ] Ich suche im Bibliothekskatalog der Bibliothek.
- [ ] Ich suche in bibliographischen Fachdatenbanken (z.B. wiso, TEMA, Beck-online).
- [ ] Ich suche in Volltextdatenbanken (z.B. SpringerLink, Business Source Elite, IEEE Xplore, SocINDEX, Social Sciences, Art & Architecture Source).
- [ ] Ich suche in allgemeinen Websuchmaschinen (z.B. Google, Google Books, Bing).
- [ ] Ich suche in Suchportalen / Datenbanken, die Zugang zu Open Access-Dokumenten ermöglichen (z.B. BASE, PLOS, arXiv.org).
- [ ] Ich suche über Buchhandelsplattformen (z.B. Amazon, AbeBooks) oder Verlagswebseiten.
- [ ] Ich nutze Literaturempfehlungen von Lehrenden oder Kommilitoninnen / Kommilitonen.
- [ ] Ich finde relevante Literatur über das Schneeballsystem (Sichtung von Literaturverzeichnissen in empfohlener Literatur).
- [ ] Sonstiges:

## 12 8 Wunschfunktionen von Rechercheinstrumenten

**Welche der folgenden Aspekte eines Rechercheinstruments sind für Sie wichtig?**

- [ ] Die Trefferanzeige enthält eine Information zu meinen individuellen Zugriffsmöglichkeiten

(z.B. online verfügbar, in meiner Bibliothek vorhanden).

- Aus der Trefferanzeige heraus werden Zugriffe auf elektronische Volltexte angeboten.
- Die Ergebnisse können nachträglich sortiert oder gefiltert werden.
- Die Suchergebnisse können als Download oder per Mail-Versand ist in verschiedenen Zitierstilen exportiert werden.
- Die Übernahme von Suchergebnissen in Literaturverwaltungsprogramme ist möglich.
- Personalisierte Services sind verfügbar
(z.B. persönliche Suchhistorie, persönliche Trefferlisten, Alerting Services).
- Bestelldienste (z.B. Fernleihe, Dokumentlieferdienste) sind direkt integriert.
- Die Benutzbarkeit auf mobilen Geräten ist möglich.
- Die Benutzeroberfläche ist mehrsprachig (mindestens Deutsch und Englisch).
- Die Bedienung ist einfach.
- Sonstige „Wunschfunktionen": _____

## 13 Block Bibliothek als Lernort

**Themenblock Lern- und Arbeitsort**

**Wie lange halten Sie sich durchschnittlich pro Besuch zum Lernen und Arbeiten in der Bibliothek auf?**

Gemeint sind Aufenthalte, bei denen Sie länger in der Bibliothek bleiben (nicht nur zur Ausleihe); bitte geben Sie die durchschnittliche Dauer in Stunden und Minuten an.

ca. _____ Stunden

und _____ Minuten

- gar nicht

## 14.1 Falls kein Lernort

**Warum nutzen Sie die Bibliothek nicht zum Lernen und Arbeiten?**

## 15.1 10 Randbedingungen Bibliothek als Lernort

**Wenn Sie an Ihre Bibliothek als Ort zum Lernen und Arbeiten denken, inwieweit treffen die folgenden Aussagen zu?**

| | trifft voll zu | trifft ziemlich zu | teils/teils | trifft wenig zu | trifft gar nicht zu | *kann ich nicht beurteilen* |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Lernort Bibliothek** | | | | | | |
| Ich finde immer einen Platz zum Lernen. | | | | | | |
| Die Atmosphäre ist für mich lernförderlich. | | | | | | |
| Ich kann konzentriert alleine in Ruhe lernen. | | | | | | |
| Ich kann gemeinsam mit anderen lernen. | | | | | | |
| Ich fühle mich sicher (z.B. vor Belästigung, Diebstahl). | | | | | | |

## 15.2 10b Randbedingungen Bibliothek als Lernort

**Fortsetzung: Wenn Sie an die Bibliothek als Ort zum Lernen und Arbeiten denken, inwieweit treffen die folgenden Aussagen zu?**

| | trifft voll zu | trifft ziemlich zu | teils/teils | trifft wenig zu | trifft gar nicht zu | *kann ich nicht beurteilen* |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ausstattung der Bibliothek** | | | | | | |
| Die Arbeitsplätze bieten eine angemessene Ausstattung (Mobiliar). | | | | | | |
| Die Arbeitsplätze sind angemessen ausgeleuchtet. | | | | | | |
| Die Stromversorgung der Arbeitsplätze ist gewährleistet (z.B. für mobile Geräte). | | | | | | |
| Die Anzahl der Gruppenarbeitsräume ist ausreichend. | | | | | | |
| Ich profitiere von der technischen Ausstattung insgesamt (PCs, WLAN, Drucker, ...). | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Die Klimatisierung ist angenehm. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Der Geräuschpegel ist in Ordnung. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| **Unterstützung durch die Bibliothek** | | | | | | |
| Ich profitiere vom Medienangebot. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Die Öffnungszeiten kommen meinen Lerngewohnheiten entgegen. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Wenn ich sie brauche, kann ich sofort Hilfe durch das Bibliothekspersonal (Auskunft, Beratung) bekommen. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

### 15.3 11 Weitere Verbesserungen

**Wodurch kann nach Ihrer Meinung die Bibliothek als Lern- und Arbeitsort weiter verbessert werden?**

### 16.1 Falls_Beratung

**Themenblock Auskunft - Beratung - Schulung**

**Sie haben angegeben, dass Sie schon einmal Angebote aus dem Bereich Auskunft oder Beratung genutzt haben. Wie sind Ihre Erfahrungen mit diesem Angebot?**

| | trifft völlig zu | trifft ziemlich zu | teils/teils | trifft wenig zu | trifft gar nicht zu |
|---|---|---|---|---|---|
| Ich habe das passende Beratungsangebot für meine Fragen schnell gefunden. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Meine Fragen wurden ausreichend beantwortet. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Ich habe darüber hinaus weitere nützliche Informationen erhalten. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Das Bibliothekspersonal war engagiert und hilfsbereit. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Ich kann das Angebot weiterempfehlen. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

### 16.1.1.1 Falls Beratung negativ

**Sie haben bei der Frage nach Ihrer Bewertung des Bereichs Auskunft oder Beratung bei folgenden Fragen ...**
***#l_2#***
**... "trifft wenig zu" oder "trifft gar nicht zu" ausgewählt, bitte erläutern Sie Ihre Auswahl.**

### 17.1 Falls Schulung

**Sie haben angegeben, dass Sie schon einmal Angebote aus dem Bereich Schulungen genutzt haben.**
**Wie haben Sie von diesem/diesen Angebot/en erfahren?**

- ☐ Ich habe mich selbst über die Webseite informiert.
- ☐ Ich habe an der Servicetheke der Bibliothek davon erfahren.
- ☐ Ich habe durch Kommiliton/inn/en davon erfahren.
- ☐ Ein/e Dozent/in hat mich darauf aufmerksam gemacht.

**Die Veranstaltung/en war/en ...**

- ☐ Teil eines Seminares (z.B. Propädeutik, Projektseminar Thesis).
- ☐ freiwillig.

### 17.2 Falls Schulung

**Sie haben angegeben, dass Sie schon einmal Angebote aus dem Bereich Schulungen genutzt haben. Was sind Ihre Erfahrungen mit diesen Angeboten?**

| | trifft völlig zu | trifft ziemlich zu | teils/teils | trifft wenig zu | trifft gar nicht zu | *kann ich nicht beurteilen* |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Die Teilnahme war für mich hilfreich. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| Ich habe neue, mir nicht bekannte Informationen erhalten. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Ich kann das Angebot weiterempfehlen. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

**Falls es sich um ein selbst gewähltes Angebot handelte:**

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Ich habe das passende Schulungsangebot für meinen Bedarf schnell gefunden. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

**Falls es sich um eine Veranstaltung mit Referen/tinnen handelte:**

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Die Referent/inn/en aus der BIB waren engagiert und kompetent. | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

## 18.1 13 Falls keine Beratung oder Schulung

**Sie haben bisher keine Angebote aus dem Bereich Auskunft/ Beratung genutzt. Warum?**

- ☐ Ich kenne das Angebot nicht.
- ☐ Ich hatte bisher keinen Bedarf.
- ☐ Mein Bedarf wird nicht abgedeckt.
- ☐ Ich hatte bisher keine Zeit.
- ☐ Sonstiges: _____

**Sie haben bisher keine Angebote aus dem Bereich Schulung genutzt. Warum?**

- ☐ Ich kenne das Angebot nicht.
- ☐ Ich hatte bisher keinen Bedarf.
- ☐ Mein Bedarf wird nicht abgedeckt.
- ☐ Ich hatte bisher keine Zeit.
- ☐ Sonstiges: _____

## 19.1 13b Falls keine Beratung und Schulung

**Sie haben bisher keine Angebote aus dem Bereich Auskunft, Beratung oder Schulung genutzt. Warum?**

- ☐ Ich kenne das Angebot nicht.
- ☐ Ich hatte bisher keinen Bedarf.
- ☐ Mein Bedarf wird nicht abgedeckt.
- ☐ Ich hatte bisher keine Zeit.
- ☐ Sonstiges: _____

## 20 14 Unterstützung

**In welchen Bereichen würden Sie sich Unterstützung durch die bzw. in der Bibliothek wünschen (z.B. Schulung, Beratung)?**

- ☐ Recherche nach Literatur
- ☐ Allgemeine Einführung in die Nutzung der BIB
- ☐ Orientierung im Medienbestand
- ☐ Unterstützung bei der Medienbeschaffung (per Fernleihen, Anschaffungsvorschlag)
- ☐ Nutzung von Literaturverwaltungsprogrammen (z.B. Citavi)
- ☐ Erstellen von Haus- oder Abschlussarbeiten
- ☐ Zeit- und Aufgabenmanagement
- ☐ Lesetechniken
- ☐ Informationen zum Urheberrecht
- ☐ Vermeidung von Plagiaten
- ☐ Nutzung von technischem Equipment (z.B. PCs, Scanner, Drucker, eigene mobile Endgeräte), und zwar: _____
- ☐ Sonstiges: _____

## 21 15 Formate

**Welche Formate von Schulungs- und Beratungsangeboten würden Sie gerne nutzen (werden z.T. bereits angeboten, z.T. nicht)?**

- ☐ Vorträge / Präsentationen
- ☐ Workshops mit hohem eigenen Übungsanteil
- ☐ Kurzvorträge zu spezifischen Themen (ca.15 Min)

- [ ] Audioguides
- [ ] Bibliotheksführungen
- [ ] Sonderveranstaltungen mit Eventcharakter (z.B. Lange Nacht der Hausarbeiten, …)
- [ ] Webinare / Online-Seminare
- [ ] Kurse auf Lernplattformen (z.B. Moodle, ILIAS, …)
- [ ] Online-Tutorials zum Selbststudium
- [ ] Podcasts, Vodcasts (Audio, Videosendungen)
- [ ] Auskunft an den Servicetheken
- [ ] Auskunft per Telefon
- [ ] Chatauskunft
- [ ] Auskunft per Mail
- [ ] Feste Sprechstunden zu bestimmten Themen (z.B. Literaturverwaltung, …)
- [ ] Ausführliche, umfassende Beratung mit vorheriger Terminvereinbarung
- [ ] Sonstiges:

## 22 16 Kanäle

**Über welche Informations- und Kommunikationskanäle möchten Sie von uns informiert werden (werden z.T. bereits angeboten, z.T. nicht)?**

Sie können **maximal 5** Antwortoptionen auswählen.

- [ ] Aushänge und Infodisplays in der Bibliothek
- [ ] Homepage der Bibliothek
- [ ] Flyer, Broschüren
- [ ] E-Mail
- [ ] RSS-Feeds
- [ ] Facebook
- [ ] Twitter
- [ ] Blog der Bibliothek
- [ ] YouTube
- [ ] WhatsApp
- [ ] Hochschul- oder Bibliotheks-Apps
- [ ] Newsletter der Bibliothek
- [ ] Über fachbereichsspezifische Kanäle (Newsletter der Fachbereiche, Informationen der Fachschaft)
- [ ] Sonstiges:

## 23.1 17 Zufriedenheit allgemein

**Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Dienstleistungsangebot der Bibliothek?**

- ○ völlig zufrieden
- ○ ziemlich zufrieden
- ○ teils/teils
- ○ wenig zufrieden
- ○ gar nicht zufrieden

## 24 18 Fachzuordnung

**Abschließende Fragen zur Person**

Den Grundsätzen des Datenschutzes entsprechend möchten wir insbesondere bei den Fragen zur Person noch einmal darauf hinweisen, dass die Beantwortung jeder Frage freiwillig ist.

**Welchem der untenstehenden Fachbereiche ordnen Sie Ihr Erststudienfach zu?**

- Architektur
- Design
- Elektro- & Informationstechnik
- Maschinenbau & Verfahrenstechnik
- Medien
- Sozial- und Kulturwissenschaften
- Wirtschaftswissenschaften
- Ich studiere an einer anderen Hochschule.

## 25 19 Geschlecht

**Ihr Geschlecht**

- weiblich
- männlich

## 26 Abschließende Anmerkungen

**Herzlichen Dank für Ihre Beteiligung an der Umfrage.**

Möchten Sie uns abschließend noch etwas mitteilen?

Als **Dankeschön für Ihre Teilnahme** können Sie nach Abschluss der Befragung an einer **Verlosung von Gutscheinen** teilnehmen. Die Buchhandlung "Schweitzer GmbH" sponsort 5 Bücher-Gutscheine: **1x EUR 50,- 4x je EUR 25,-**.

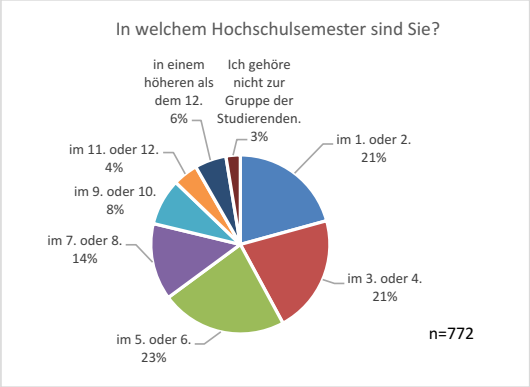
Auf der nächsten Seite können Sie entscheiden, ob wir zu diesem Zweck Ihre E-Mail-Adresse speichern dürfen.

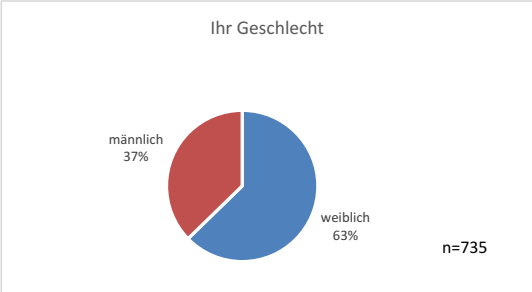
Die E-Mail-Adresse wird selbstverständlich getrennt von Ihren Angaben im Fragebogen elektronisch gespeichert. Die für den Gewinn gelosten E-Mailadressen werden an die Hochschulbibliothek der Hochschule Düsseldorf übermittelt. Wir versichern, dass sie in keiner Weise an Dritte weitergegeben und ausschließlich für den angegebenen Zweck verwendet wird.

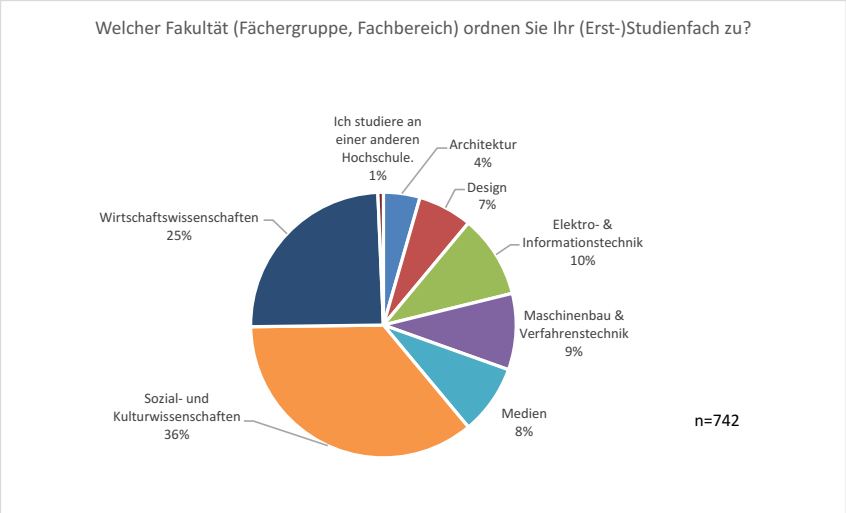
## 27 Endseite

Die Befragung ist nun beendet, bitte schließen Sie das Browserfenster.

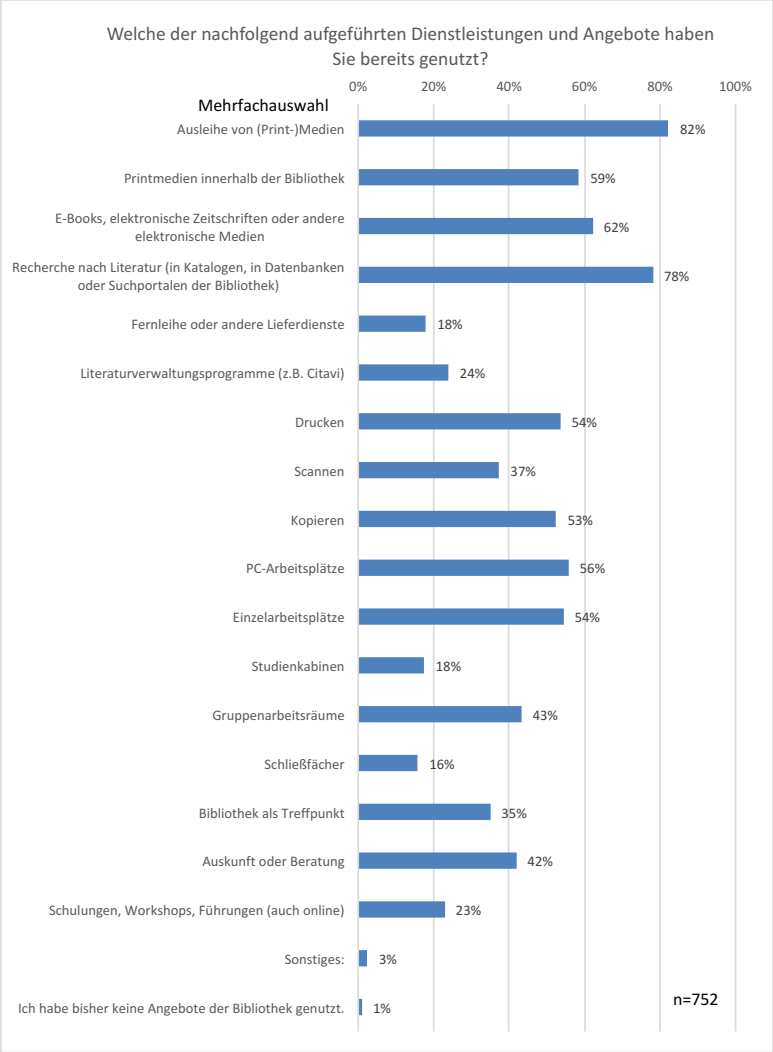
**Beschreibung der Stichprobe**



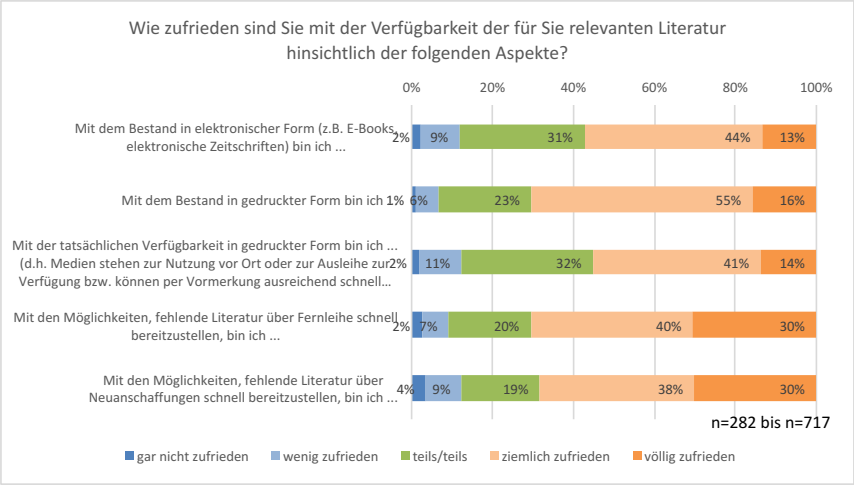



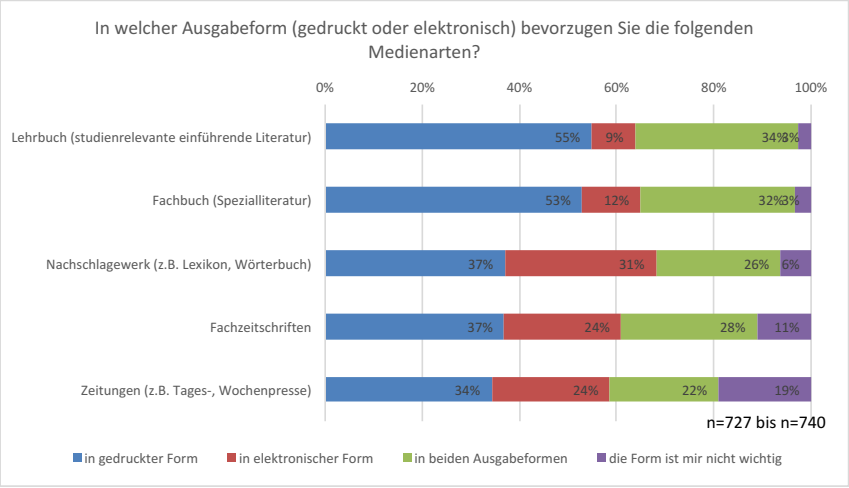



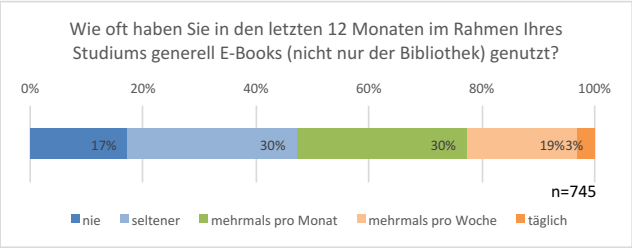
**Dienstleistungsspektrum**

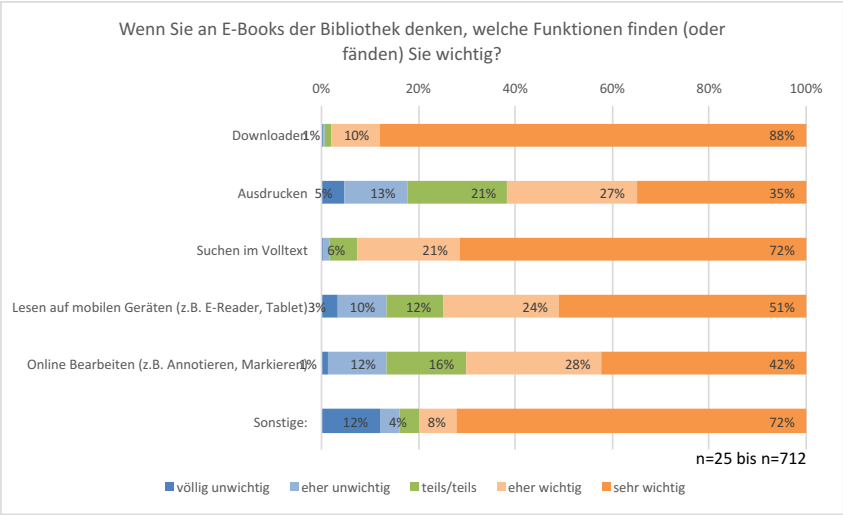


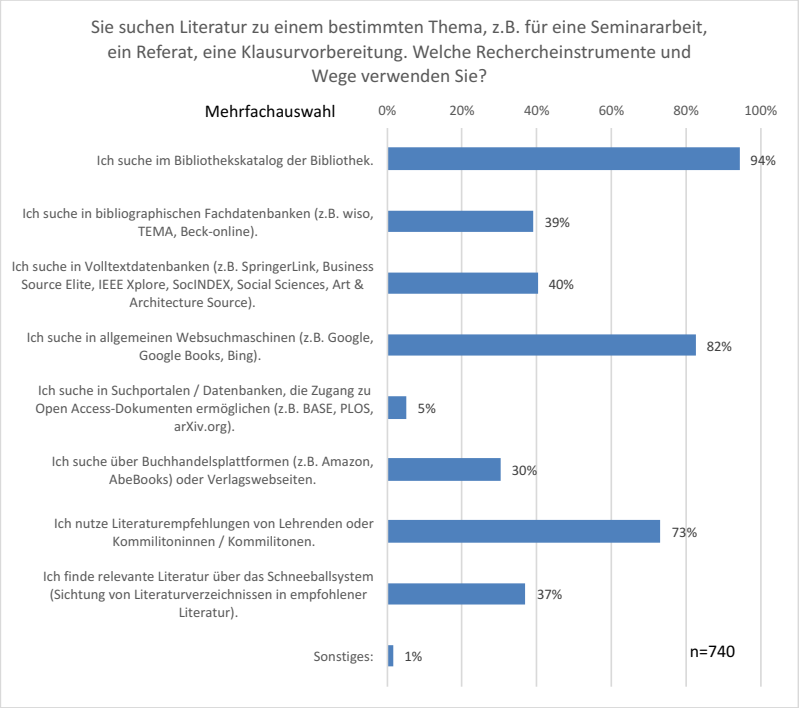

**Mediennutzung und Informationsrecherche**

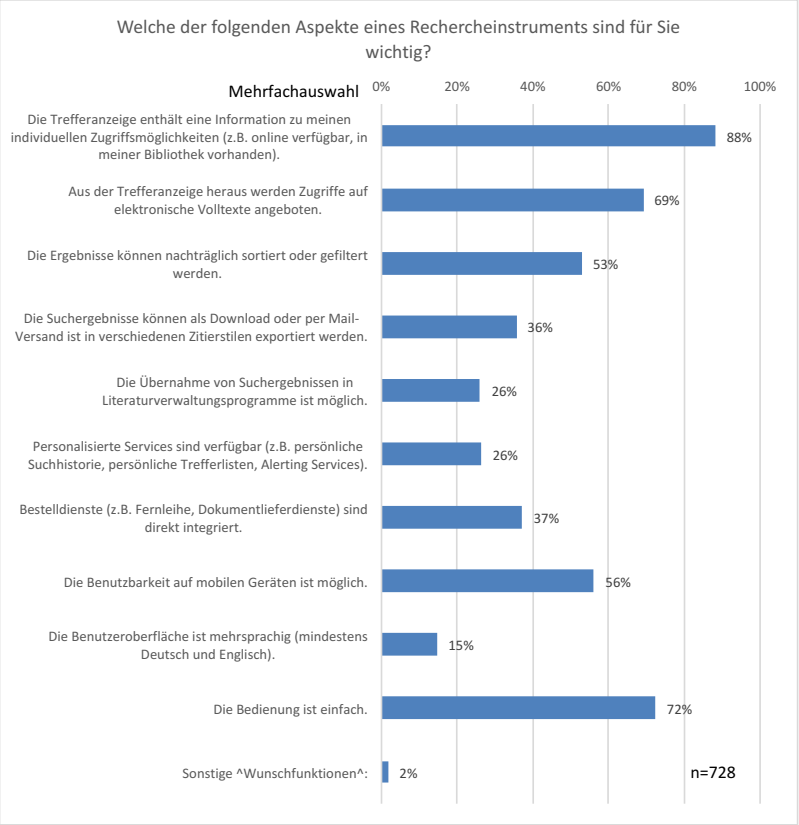



In welcher Ausgabeform (gedruckt oder elektronisch) bevorzugen Sie die folgenden Medienarten?
0%
20%
40%
60%
80%
100%
Lehrbuch (studienrelevante einführende Literatur)
55%
9%
34%
3%
Fachbuch (Spezialliteratur)
53%
12%
32%
3%
Nachschlagewerk (z.B. Lexikon, Wörterbuch)
37%
31%
26%
6%
Fachzeitschriften
37%
24%
28%
11%
Zeitungen (z.B. Tages-, Wochenpresse)
34%
24%
22%
19%
n=727 bis n=740
in gedruckter Form
in elektronischer Form
in beiden Ausgabeformen
die Form ist mir nicht wichtig

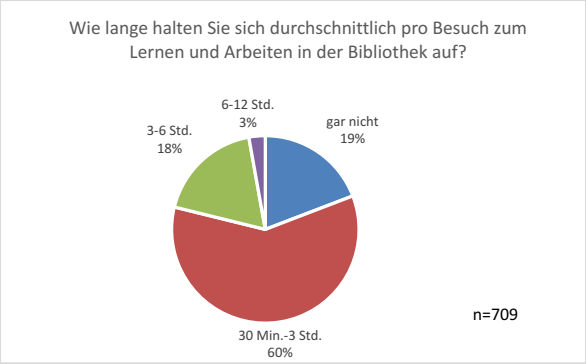

Wie oft haben Sie in den letzten 12 Monaten im Rahmen Ihres Studiums generell E-Books (nicht nur der Bibliothek) genutzt?
0%
20%
40%
60%
80%
100%
17%
30%
30%
19%
3%
n=745
nie
seltener
mehrmals pro Monat
mehrmals pro Woche
täglich

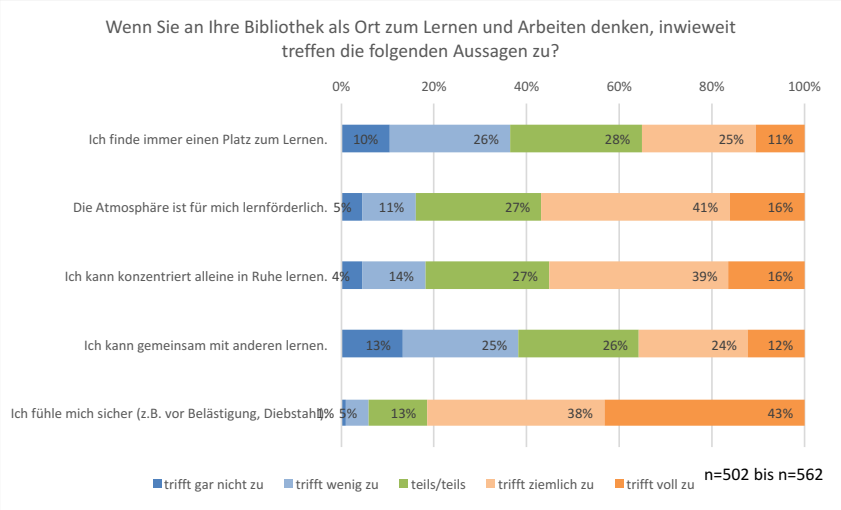

Wenn Sie an E-Books der Bibliothek denken, welche Funktionen finden (oder fänden) Sie wichtig?
0%
20%
40%
60%
80%
100%
Downloaden
1%
10%
88%
Ausdrucken
5%
13%
21%
27%
35%
Suchen im Volltext
6%
21%
72%
Lesen auf mobilen Geräten (z.B. E-Reader, Tablet)
3%
10%
12%
24%
51%
Online Bearbeiten (z.B. Annotieren, Markieren)
1%
12%
16%
28%
42%
Sonstige:
12%
4%
8%
72%
n=25 bis n=712
völlig unwichtig
eher unwichtig
teils/teils
eher wichtig
sehr wichtig

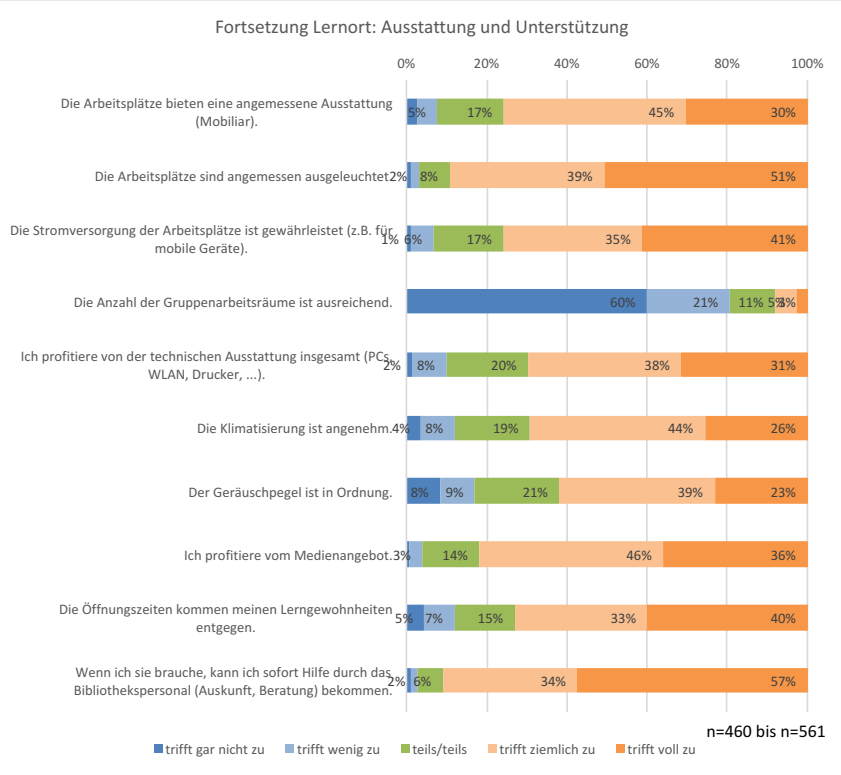

Sie suchen Literatur zu einem bestimmten Thema, z.B. für eine Seminararbeit, ein Referat, eine Klausurvorbereitung. Welche Rechercheinstrumente und Wege verwenden Sie?
Mehrfachauswahl
0%
20%
40%
60%
80%
100%
Ich suche im Bibliothekskatalog der Bibliothek.
94%
Ich suche in bibliographischen Fachdatenbanken (z.B. wiso, TEMA, Beck-online).
39%
Ich suche in Volltextdatenbanken (z.B. SpringerLink, Business Source Elite, IEEE Xplore, SocINDEX, Social Sciences, Art & Architecture Source).
40%
Ich suche in allgemeinen Websuchmaschinen (z.B. Google, Google Books, Bing).
82%
Ich suche in Suchportalen / Datenbanken, die Zugang zu Open Access-Dokumenten ermöglichen (z.B. BASE, PLOS, arXiv.org).
5%
Ich suche über Buchhandelsplattformen (z.B. Amazon, AbeBooks) oder Verlagswebseiten.
30%
Ich nutze Literaturempfehlungen von Lehrenden oder Kommilitoninnen / Kommilitonen.
73%
Ich finde relevante Literatur über das Schneeballsystem (Sichtung von Literaturverzeichnissen in empfohlener Literatur).
37%
Sonstiges:
1%
n=740


Welche der folgenden Aspekte eines Rechercheinstruments sind für Sie wichtig?
Mehrfachauswahl
0%
20%
40%
60%
80%
100%
Die Trefferanzeige enthält eine Information zu meinen individuellen Zugriffsmöglichkeiten (z.B. online verfügbar, in meiner Bibliothek vorhanden).
88%
Aus der Trefferanzeige heraus werden Zugriffe auf elektronische Volltexte angeboten.
69%
Die Ergebnisse können nachträglich sortiert oder gefiltert werden.
53%
Die Suchergebnisse können als Download oder per Mail-Versand ist in verschiedenen Zitierstilen exportiert werden.
36%
Die Übernahme von Suchergebnissen in Literaturverwaltungsprogramme ist möglich.
26%
Personalisierte Services sind verfügbar (z.B. persönliche Suchhistorie, persönliche Trefferlisten, Alerting Services).
26%
Bestelldienste (z.B. Fernleihe, Dokumentlieferdienste) sind direkt integriert.
37%
Die Benutzbarkeit auf mobilen Geräten ist möglich.
56%
Die Benutzeroberfläche ist mehrsprachig (mindestens Deutsch und Englisch).
15%
Die Bedienung ist einfach.
72%
Sonstige ^Wunschfunktionen^:
2%
n=728

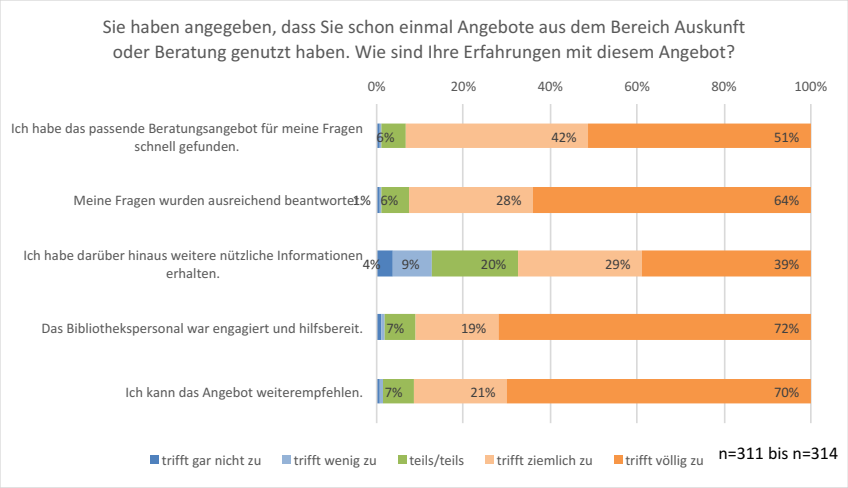
**Bibliothek als Lernort**

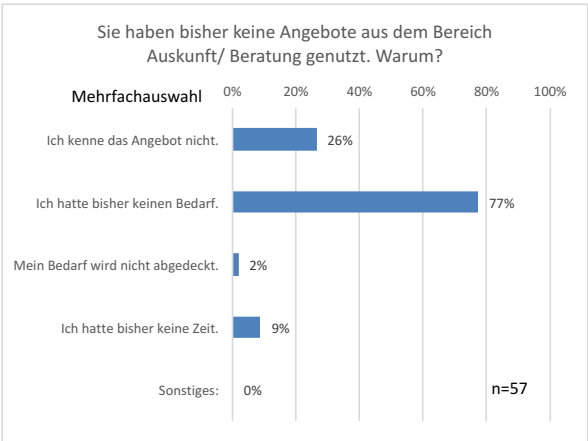


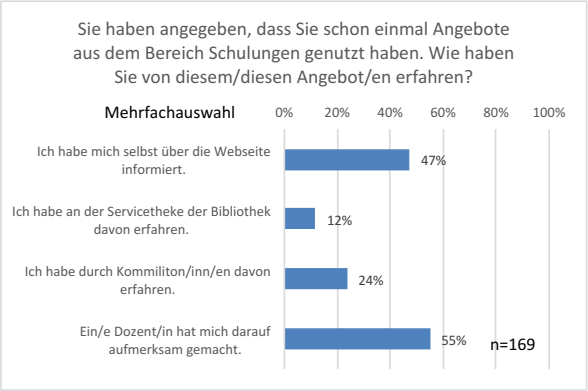



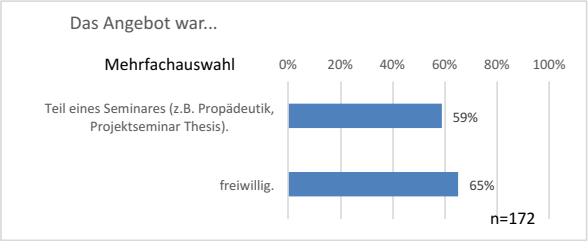



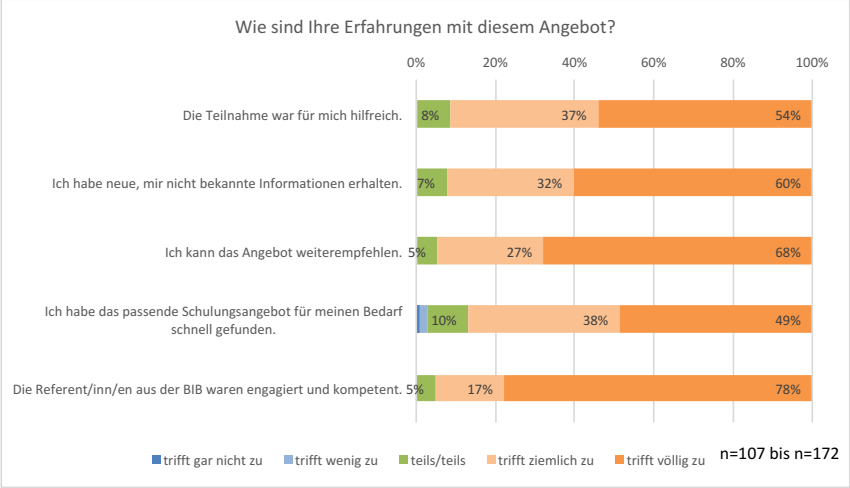
**Auskunft/Beratung, Schulung**

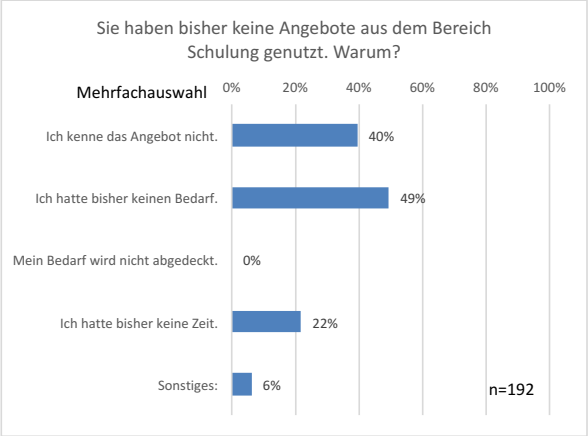


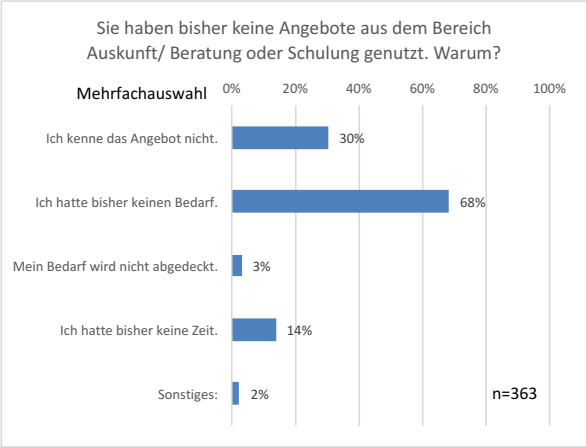



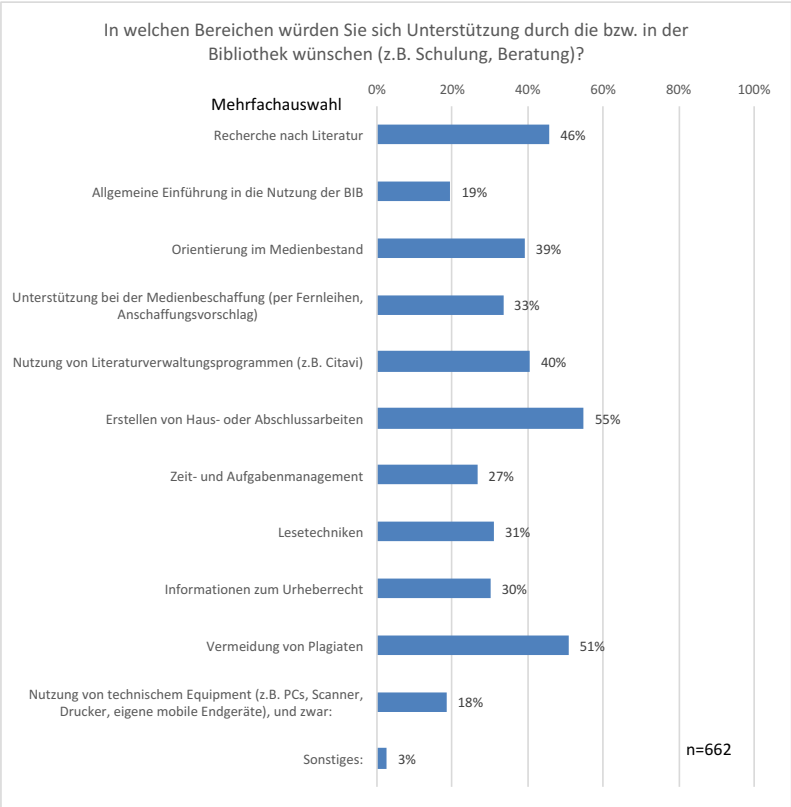

Sie haben angegeben, dass Sie schon einmal Angebote aus dem Bereich Schulungen genutzt haben. Wie haben Sie von diesem/diesen Angebot/en erfahren?
Mehrfachauswahl
0%
20%
40%
60%
80%
100%
Ich habe mich selbst über die Webseite informiert.
47%
Ich habe an der Servicetheke der Bibliothek davon erfahren.
12%
Ich habe durch Kommiliton/inn/en davon erfahren.
24%
Ein/e Dozent/in hat mich darauf aufmerksam gemacht.
55%
n=169

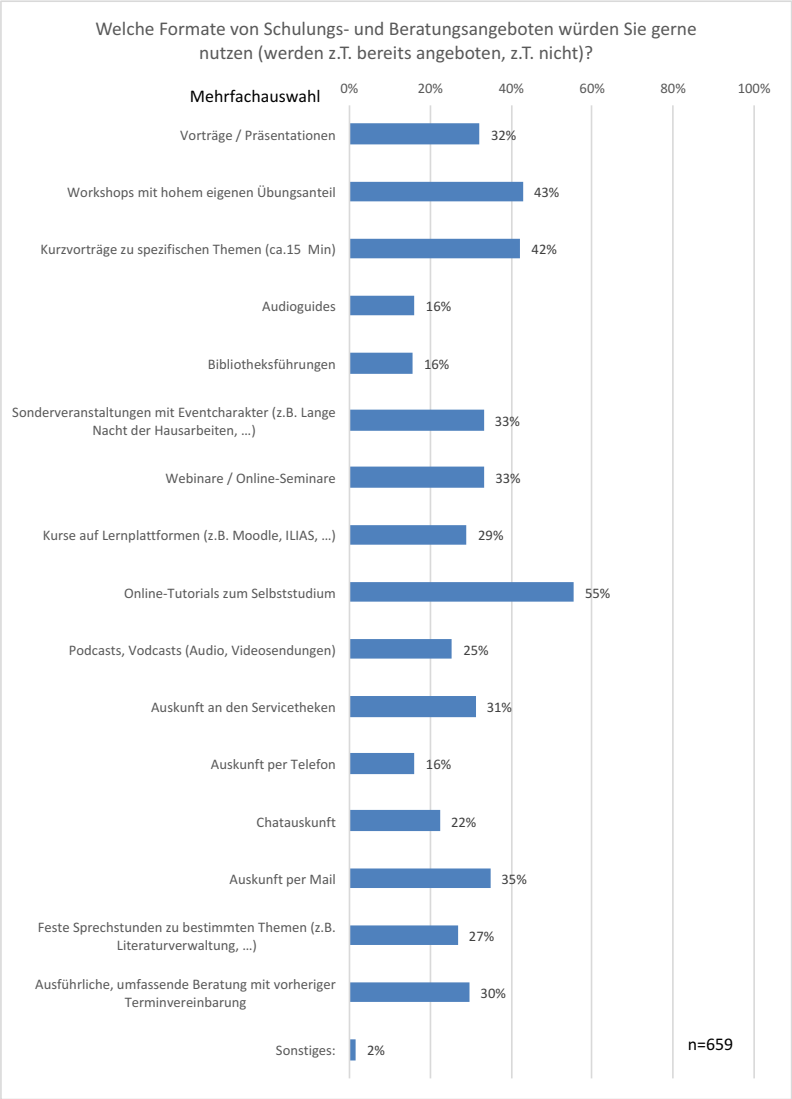

Das Angebot war...
Mehrfachauswahl
0%
20%
40%
60%
80%
100%
Teil eines Seminares (z.B. Propädeutik, Projektseminar Thesis).
59%
freiwillig.
65%
n=172

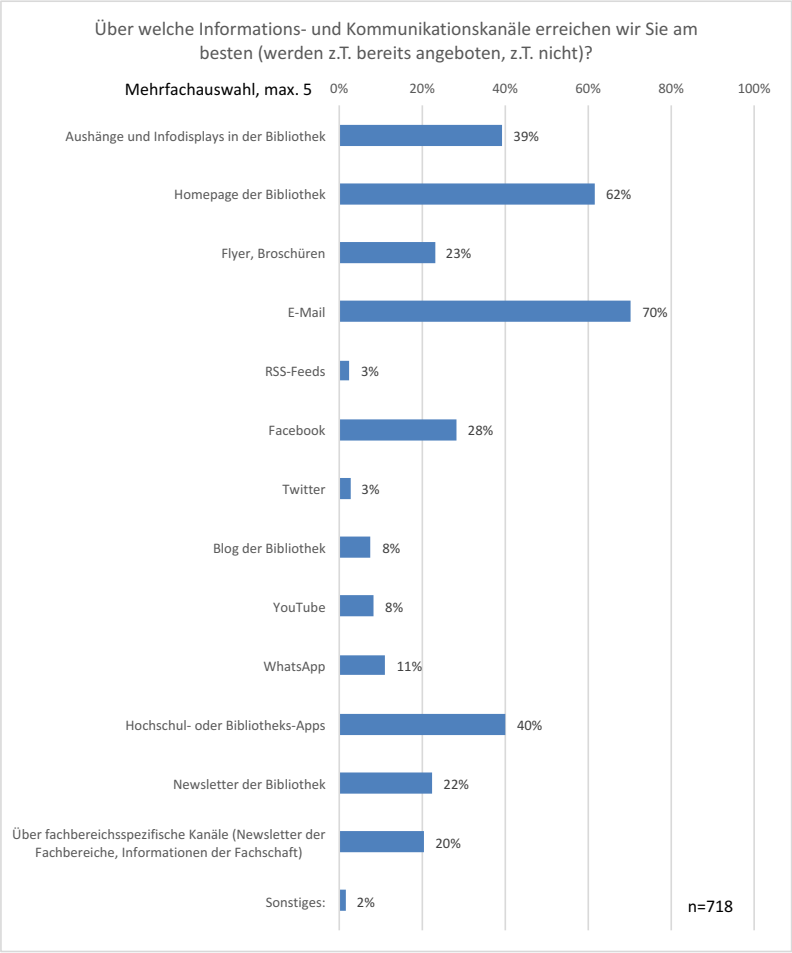

Wie sind Ihre Erfahrungen mit diesem Angebot?
0%
20%
40%
60%
80%
100%
Die Teilnahme war für mich hilfreich.
8%
37%
54%
Ich habe neue, mir nicht bekannte Informationen erhalten.
7%
32%
60%
Ich kann das Angebot weiterempfehlen.
5%
27%
68%
Ich habe das passende Schulungsangebot für meinen Bedarf schnell gefunden.
10%
38%
49%
Die Referent/inn/en aus der BIB waren engagiert und kompetent.
5%
17%
78%
trifft gar nicht zu
trifft wenig zu
teils/teils
trifft ziemlich zu
trifft völlig zu
n=107 bis n=172


Sie haben bisher keine Angebote aus dem Bereich Schulung genutzt. Warum?
Mehrfachauswahl
0%
20%
40%
60%
80%
100%
Ich kenne das Angebot nicht.
40%
Ich hatte bisher keinen Bedarf.
49%
Mein Bedarf wird nicht abgedeckt.
0%
Ich hatte bisher keine Zeit.
22%
Sonstiges:
6%
n=192

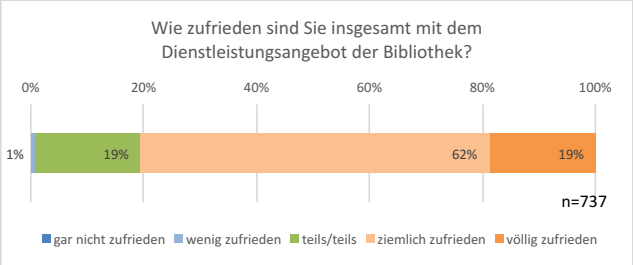

Sie haben bisher keine Angebote aus dem Bereich Auskunft/ Beratung oder Schulung genutzt. Warum?
Mehrfachauswahl
0%
20%
40%
60%
80%
100%
Ich kenne das Angebot nicht.
30%
Ich hatte bisher keinen Bedarf.
68%
Mein Bedarf wird nicht abgedeckt.
3%
Ich hatte bisher keine Zeit.
14%
Sonstiges:
2%
n=363

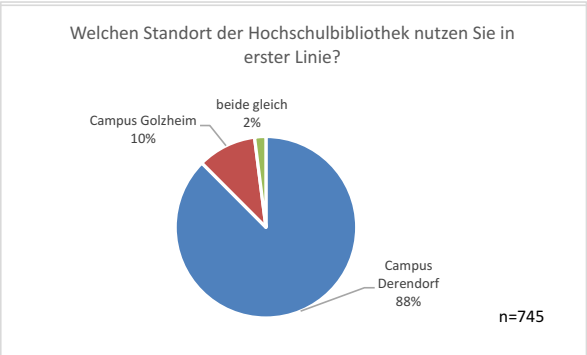

In welchen Bereichen würden Sie sich Unterstützung durch die bzw. in der Bibliothek wünschen (z.B. Schulung, Beratung)?
Mehrfachauswahl
0%
20%
40%
60%
80%
100%
Recherche nach Literatur
46%
Allgemeine Einführung in die Nutzung der BIB
19%
Orientierung im Medienbestand
39%
Unterstützung bei der Medienbeschaffung (per Fernleihen, Anschaffungsvorschlag)
33%
Nutzung von Literaturverwaltungsprogrammen (z.B. Citavi)
40%
Erstellen von Haus- oder Abschlussarbeiten
55%
Zeit- und Aufgabenmanagement
27%
Lesetechniken
31%
Informationen zum Urheberrecht
30%
Vermeidung von Plagiaten
51%
Nutzung von technischem Equipment (z.B. PCs, Scanner, Drucker, eigene mobile Endgeräte), und zwar:
18%
Sonstiges:
3%
n=662


Welche Formate von Schulungs- und Beratungsangeboten würden Sie gerne nutzen (werden z.T. bereits angeboten, z.T. nicht)?
Mehrfachauswahl
0%
20%
40%
60%
80%
100%
Vorträge / Präsentationen 32%
Workshops mit hohem eigenen Übungsanteil 43%
Kurzvorträge zu spezifischen Themen (ca.15 Min) 42%
Audioguides 16%
Bibliotheksführungen 16%
Sonderveranstaltungen mit Eventcharakter (z.B. Lange Nacht der Hausarbeiten, ...) 33%
Webinare / Online-Seminare 33%
Kurse auf Lernplattformen (z.B. Moodle, ILIAS, ...) 29%
Online-Tutorials zum Selbststudium 55%
Podcasts, Vodcasts (Audio, Videosendungen) 25%
Auskunft an den Servicetheken 31%
Auskunft per Telefon 16%
Chatauskunft 22%
Auskunft per Mail 35%
Feste Sprechstunden zu bestimmten Themen (z.B. Literaturverwaltung, ...) 27%
Ausführliche, umfassende Beratung mit vorheriger Terminvereinbarung 30%
Sonstiges: 2%
n=659




**Zufriedenheit**




**Standort**