

## Serviceetheke

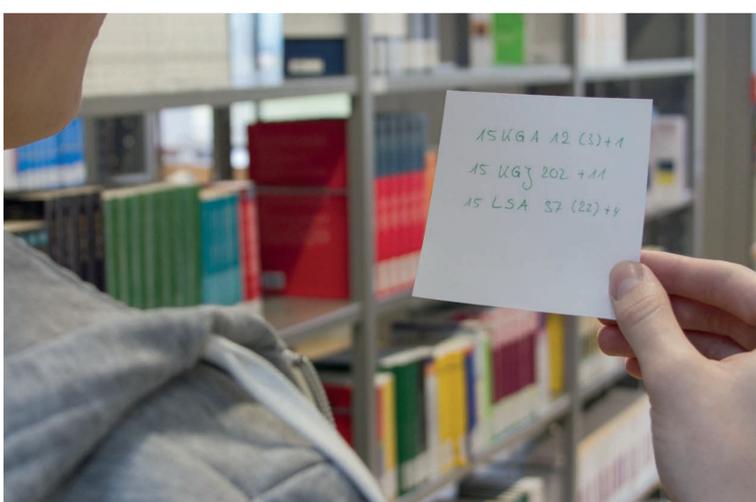


**82%** besuchen die Bibliothek,  
um Printmedien zu entleihen.



**91%** empfinden das Bibliothekspersonal  
als engagiert und hilfsbereit.

**81%** sind mit dem Dienstleistungsangebot  
der Bibliothek ziemlich oder völlig  
zufrieden.



**39%** wünschen sich Unterstützung bei  
der Orientierung im Medienbestand.

Wir arbeiten daran, die Orientierung im Medienbestand durch zusätzliche Hinweise zu verbessern.

**Fakt** Unser Dienstleistungsangebot umfasst:

- Anmeldungen und Vormerkungen
- Informationen und Orientierungshilfe
- Fernleihfragen und Anschaffungsvorschläge